

SPLOŠNI POGOJI

SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji so sestavni del naročilnice, ki jo skleneta Vaš Profit d.o.o. in naročnik, ki se prijavlja za program splavarjenja ali izbrani izlet.

NAROČILO IN ODPOVED

Za skupinske in individualne prijave je potrebna predhodna rezervacija termina, zaradi omejenega števila mest. Rezervacija termina je potrjena s podpisom naročilnice. S podpisom naročilnice naročnik soglaša, da je seznanjen s splošnimi pogoji in se z njimi strinja in potrjuje rezervacijo termina. Časovnico izleta ponudnik pošlje naročniku 7 dni pred izvedbo izleta. Časovnica velja kot potrdilo potovanja. Od dneva potrditve rezervacije odklanjamo ostale povpraševalce, zato v primeru odpovedi aranžmaja po prejemu podpisanega naročila zaračunavamo stroške rezerviranega aranžmaja.

Naročnik ima možnost odpovedi izleta najkasneje 14 dni pred izvedbo izleta brez stroškov odpovedi. Za odpovedi 7 – 14 dni pred izvedbo izleta naročnik plača 50 % od vrednosti izleta. Odpoved 7 dni pred izvedbo in na dan izleta ni možna, zato naročnik plača celotno vrednost naročenega izleta. Ob odpovedi na dan rezervacije ali neudeležbi brez odpovedi, naročniku zaračunamo 100 % cene od vrednosti izleta. Naročnik je dolžan 5 dni pred izletom sporočiti število udeležencev. V kolikor je na dan izleta odstopanje med rezerviranim in dejanskim številom udeležencev več kot 25 % manjše (pri skupinah nad 20 oseb) je naročnik dolžan plačati rezervirano število udeležencev.

Za dodatne ogledne točke, ki niso v naši izvedbi, za naročnika opravimo rezervacijo. Za izvedbo programa ne odgovarjamo, vse reklamacije naročnik uveljavlja na kraju samem oz. pri izvajalcu programa.

SPLOŠNI POGOJI ZA IZVEDBO PROGRAMA

Ponudnik ima v primeru nezadostnega števila prijavljenih oseb in drugih nepredvidenih in izrednih dogodkov, ki ne omogočajo izvedbe potovanja (programa) oz. izleta, pravico do odpovedi ali spremembe programa potovanja oz. izleta.

Ponudnik ima pravico do spremembe programa izleta v primeru nastanka izrednih pogojev (prevelik vodotok, nevihte in druge razmere).

Po opravljeni storitvi ima naročnik pravico do pritožbe v predpisanem zakonskem roku.

Goste splavarjenja naprošamo, da so v splavarskem pristanu pol ure pred odhodom rezerviranega termina. Vnos hrane, pijače in domačih živali ni zaželen. Goste naprošamo, da so oblečeni vremenu primerno. Splavarska vožnja se prične in zaključi na isti točki v splavarskem pristanu.

PLAČILNI POGOJI

Plačilo je možno opraviti po ponudbi/predračunu pred prihodom na izlet ali z nakupom vozovnice (splavarjenje) oz. plačilom vstopnin na posameznih oglednih točkah. Plačilo z naročilnico ni možno. V skladu z omejitvijo gotovinskega poslovanja, ki je stopil v veljavo od 27. decembra 2011 plačevanje z gotovino za zneske nad 50 € za pravne osebe ni možno. Možno je samo plačilo po predračunu.

Za produkte kjer ponudnik nastopa kot organizator (izleti v druge Slovenske kraje) mora naročnik poravnati izlet v celoti pred odhodom. V primeru udeležbe manjšega števila udeležencev na dan izleta, povračilo vplačanega zneska ne izvajamo, saj odpoved na dan izleta ni možna. V primeru udeležbe večjega števila udeležencev na dan izleta, je naročnik dolžan poravnati razliko takoj naslednji delovni dan, na račun organizatorja. Plačilo z naročilnico ni možno.

CENA

Veljavne cene po ceniku so objavljene na spletni strani www.splavarjenje.com in www.vas-profit.si.
Cene ne vsebujejo avtobusnega prevoza.

SPORI

Za reševanje sporov je pristojno okrajno sodišče Slovenj Gradec.

Vaš Profit d.o.o. si pridružuje pravico do tiskarskih napak v ponudbah in na spletni strani.